

关于调整若干服务项目的公示公告

尊敬的客户：

为给您提供更加丰富、优质的金融服务，提升服务体验，我行对部分服务项目进行了调整，具体调整如下：

一、 调整政府指导价部分服务项目优惠措施

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
2002	支票业务	手续费	1 元/笔	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为公司客户办理支票业务	政府指导价
1001	个人客户跨行转账汇款服务	0.2 万元（含）以下	2 元/笔	1、达标白金及以上客户免费（含降级后 3 个月内），最长免费至 2026 年 12 月 31 日 2、汇划财政金库、抢险、救灾、抚恤等社会公益及慈善用途等款项免收汇款手续费	通过本行柜台将个人客户的资金转移到其他银行（含同城和异地）的个人或公司账户	政府指导价
		0.2 万元-0.5 万元(含)	5 元/笔			
		0.5 万元-1 万元（含）	10 元/笔			
		1 万元-5 万元（含）	15 元/笔			
		5 万以上	金额的 0.03%，最高不超过 50 元			
1002	支票业务	手续费	1 元/笔	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为个人客户办理支票业务	政府指导价

二、调整基本结算类部分服务项目优惠措施

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
201009	对公零钞清点		200 枚（张）以上开始收费，最低 5 元，每增加 100 枚(张)加收 1 元。零钞（币）指 10 元（含）以下的纸币或硬币	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为对公客户提供零钞清点服务	市场调节价
201013	对公账户大额取现		单个账户当日累计取现 20 万元（含）以上开始收费，按超过部分的 0.1%收取，最低 2 元/笔，最高 500 元/笔	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为对公客户提供大额取现服务	市场调节价
201015	单位结算卡	开卡工本费	10 元/卡	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为单位客户开立单位结算卡	市场调节价

三、调整对公客户电子银行类部分服务项目基准价格及优惠措施

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
202001	公司网银年服务费		360 元/年/客户	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为公司客户提供企业网银服务	市场调节价
202002	企业 USBkey 发放及更换服务		银企 U 盾发放及更换服务：20 元/个；企业 U 盾发放及更换服务：30 元/个；企业蓝牙 U 盾发放及更换服务：40 元/个。	银企 U 盾暂免至 2026 年 12 月 31 日 企业 U 盾、企业蓝牙 U 盾按基准价格 5 折收取，优惠至 2026 年 12 月 31 日	为公司网银/银企直联/跨行通客户提供发放及更换服务。	市场调节价
202003	公司网银/银企直联/跨行通数字证书年费		120 元/张/年	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为公司网银/银企直联/跨行通客户提供安全使用数字证书的服务	市场调节价
202004	公司网银/银企直联跨行汇款	5 万元-10 万元（含）	5 元/笔	按基准价格 9 折收取，优惠至 2026 年 12 月 31 日	为公司客户提供网银渠道的跨行汇款服务	市场调节价
202005	公司账户短信提醒服务		5 元/账户/手机/月	优惠措施至 2026 年 12 月 31 日，具体如下： 1. 自开户之日（含）起 180 天内，免收账户余额变动的短信提醒服务费； 2. 总行级战略客户、机构类客户、基础有效客户、对公结算套餐客户免收账户余额变动的短信提醒服务费	为公司账户的余额变动提供短信提醒服务	市场调节价
202007	企业手机银行年服务费		360 元/年/客户	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为企业客户提供企业手机银行服务	市场调节价
202008	企业手机银行数字证书年费		120 元/张/年	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为企业手机银行客户提供安全使用数字证书的服务	市场调节价
202009	企业手机银行跨行汇款	5 万元-10 万元（含）	5 元/笔	通过企业手机银行渠道发起制单的跨行汇款，暂免至 2026 年 12 月 31 日	为企业客户提供手机银行渠道的跨行汇款服务	市场调节价
		10 万元-50 万元（含）	10 元/笔			市场调节价
		50 万元-100 万元（含）	15 元/笔			市场调节价

		100 万元以上	金额的 0.0015%，最高不超过 200 元		市场调节价
--	--	----------	-------------------------	--	-------

四、调整融资担保及承诺类服务部分服务项目基准价格

项目编号	项目名称	基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
203001	出具贷款承诺函服务（含意向性贷款承诺函）	按承诺金额的 0.05%-2%，一次性收取；或根据协议收取。	工信部、统计局、财政部、发改委四部委口径微型、小型企业免收	我行对外出具的具有法律约束力的承诺性文件，在有效承诺期内，按照约定条件为客户提供贷款并收取承诺费的书面文件。	市场调节价
203002	出具公司贷款意向书服务	按贷款意向金额的 0.05%-2%，一次性收取；或根据协议收取。	工信部、统计局、财政部、发改委四部委口径微型、小型企业免收	在符合我行授信政策、各项规章制度的前提下，我行出具的在未来一定时期内给予客户意向性信贷支持的书面文件。	市场调节价
203005	出具公司信贷证明服务	按银行信贷证明金额的 0.05%-2%，一次性收取；或根据协议收取。	工信部、统计局、财政部、发改委四部委口径微型、小型企业免收	我行根据申请人（投标人）的要求，以出具《银行信贷证明书》的形式，向招标人承诺，当申请人（投标人）中标后，在满足我行信贷政策的前提下，在中标项目实施过程中，满足申请人（投标人）在《银行信贷证明书》项下承诺限额内用于该项目正常、合理信贷需求的一种表外信贷业务。	市场调节价

五、调整咨询顾问及理财服务部分服务项目优惠措施

项目编号	项目名称	基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
204012	柜台债券托管账户开户手续费	5 元/户	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为客户开立债券托管账户	市场调节价
204013	柜台债券交易手续费	交易面额的 0.003%	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为客户进行债券交易结算	市场调节价

六、调整代理服务部分服务项目基准价格及优惠措施

项目编号	项目名称	基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
205001	代理政策性银行发放贷款服务	按贷款金额的0.01%-0.1%一次性收取	暂免至2026年12月31日	代理政策银行发放贷款业务	市场调节价
205007	公司委托贷款服务	原则上按委托贷款金额的1%-3%/年收取，一次性收取，最低1000元/笔；或根据协议收取。		向客户收取委托贷款费，委托贷款服务包括以下内容：起草委托贷款相关协议文本，受委托人委托对公司借款人进行资金投向监管和利息划转，办理有关的账务手续，并向借款人及时发出《催收委托贷款利息通知书》和《委托贷款到期通知书》等。	市场调节价

七、调整国际业务服务部分服务项目名称、基准价格、优惠措施及服务内容

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
206001	出口信用证	通知或转递	按200元/笔收取	交单免收	提供信用证通知或转递服务。	市场调节价
206002		通知或转递修改	按100元/笔收取	交单免收	提供通知或转递信用证修改服务。	市场调节价
206003		退换单	按200元/笔收取		提供换单、退单服务。	市场调节价
206005		审单	按单据金额的0.125%收取，最低200元/笔		提供单据审核、系统处理服务。	市场调节价
206006		转让	按信用证金额的1%收取，最低200元/笔，最高1000元/笔		提供开立转让信用证服务。	市场调节价
206010	进口信用证	开证行审单	按150元/套单据收取或等值外币		提供单据审核服务。	市场调节价
206011		偿付	按200元/笔收取或等值外币		提供资金清算服务。	市场调节价
206012		不符点处理	按300-800元/笔收取或等值外币		提供不符点风险提示服务。	市场调节价
206016	汇入汇款	退转汇	(1) 受益人退/转汇，费用同汇出汇款标准；(2)		提供汇入汇款退汇、转汇服务。	市场调节价

			非受益人退汇,从汇款中扣除 200 元。			
206019	汇出汇款	汇款查改	按 100 元/笔收取,另加收电讯费。		汇款指令发出后,根据汇款人申请提供汇出汇款查询、汇款指示修改、挂失、止付。	市场调节价
206024	出口托收	修改	按 100 元/笔收取		提供托收业务委托书修改服务。	市场调节价
206027	进口代收	偿付	按 200 元/笔收取		为客户提供资金清算服务。	市场调节价
206028		退单	按 100 元/笔收取		为客户提供单据退回、更换服务。	市场调节价
206030	保理	进口保理单据处理费	按 150 元/笔收取或等值外币		提供进口保理业务项下单据处理服务。	市场调节价
206032		出口保理单据处理费	按 150 元/笔收取或等值外币		提供出口保理业务项下单据处理服务。	市场调节价
206033	福费廷	福费廷手续费	(1) 国内证项下:按协议价格收取,最低 300 元/笔; (2) 国际证项下:福费廷金额的 0.1%-3%,最低 300 元/笔,或等值外币。		无追索权地购买远期信用证项下已承兑/承诺付款的应收账款的服务。	市场调节价
206034		福费廷承诺费	按 200 元/笔收取,或等值外币。		福费廷业务让渡协议签订日后出口商未执行协议收取的损失费用。	市场调节价
206046	国际业务综合服务	查询/催收	按 100 元/笔收取		提供查询/催收服务。	市场调节价
206047		电讯费	按最低境内(不含港澳台)10 元/笔、港澳台地区 80 元/笔、境外 150 元/笔收取;全电开证/保函 250 元/笔。		提供基于 SWIFT、CFXPS 等系统的金融通讯服务。	市场调节价
206048		邮费	据实收取		提供邮寄服务。	市场调节价
104001	汇入汇款退转汇		(1) 受益人退/转汇,费用同汇出汇款标准;(2) 非受益人退汇,从汇款中扣除 200 元。		提供汇入汇款退汇、转汇服务。	市场调节价
104002	汇出汇款	汇出汇款	按汇款金额的 1%收取,最低 50 元/笔,最高 260	系统内汇款免费	提供汇出汇款服务。	市场调节价

			元/笔，另加电讯费。			
104015	国际业务综合服务	电讯费	按最低境内(不含港澳台)10 元/笔、港澳台地区 80 元/笔、境外 150 元/笔收取。		提供基于 SWIFT、CFXPS 等系统的金融通讯服务。	市场调节价

八、调整借记卡部分服务项目优惠措施

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
15	银行卡（借记卡）/个人存折/存单挂失服务		-	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为我行个人客户提供银行卡（借记卡）/个人存折/存单挂失服务	市场调节价
101003	ATM 跨行取款	境内（含同城和异地）	3.5 元/笔	1. 普卡每月前三笔免费，金卡每月前五笔免费。（统计笔数为通过柜面或自助渠道上办理存取、转账的累计笔数。）达标白金及以上客户免费(含降级后 3 个月内),最长免费至 2026 年 12 月 31 日 2、代发工资卡客户、社保卡客户、现役军人客户、退役军人客户、60 周岁及以上老年客户免收，最长免费至 2026 年 12 月 31 日	为客户办理同城或异地的 ATM 跨行取款业务	市场调节价
101005	拉卡拉等跨行转账		交易金额的 0.5%，最低 2 元/笔，最高 20 元/笔	1. 普卡每月前三笔免费，金卡每月前五笔免费（统计笔数为通过柜面通或自助渠道上办理存取、转账的累计笔数。） 2. 本行卡通过助农 POS 转账，暂免至 2026 年 12 月 31 日	客户持本行卡在拉卡拉、I 型电话、II 型电话、助农 POS 上办理转账业务	市场调节价
101008	助农取款		按交易金额的 0.5%，最低 1 元/笔，最高 4 元/笔。每日每卡累计限额为 0.2 万元。查询交易不收费	暂免至 2026 年 12 月 31 日	客户通过银联卡收单机构在农村乡（镇）、村的指定合作商户服务点布放银行卡受理终端，向借记卡持卡人提供小额取款和余额查询服务的业务	市场调节价

101010	银行卡年费	10 元/年，每年收取一次	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为客户提供银行卡基础服务	市场调节价
101011	小额账户管理费	1 元/月，每季收取一次	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为客户提供小额低效账户管理服务	市场调节价
101012	自助设备（除 ATM 外）跨行转账	0.2 万元（含）以下：2 元/笔	暂免至 2026 年 12 月 31 日	通过本行自助设备（除 ATM 外）将个人客户的资金转移到其他银行（含同城和异地）的个人或公司账户	市场调节价
		0.2 万元-0.5 万元（含）：3 元/笔			
		0.5 万元-1 万元（含）：5 元/笔			
		1 万元-5 万元（含）：10 元/笔			
		5 万以上：金额的 0.03%，最高不超过 50 元			

九、调整公务卡及信用卡服务部分服务项目基准价格及优惠措施

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
102001	信用卡年费	白金卡	主卡 600-3000 元/年，附属卡 300-1500 元/年	主卡年费 600 元/年和附属卡年费 300 元/年的信用卡享受以下优惠措施：首年免年费，当年刷卡满 8 次免次年年费。 注：1. 智选白金卡年费 600 元/年。首年刚性收取年费，当年累计刷卡消费满 6 万元或累计分期 1 万元以上即可免次年年费； 2. 乐享分期卡年费 200 元/年，首年免年费，当年刷卡满 3 次免次年年费。	持卡人用卡年费	市场调节价
		钻石卡	主卡 3600-10000 元/年，附属卡 1800-5000 元/年	天玺智汇卡年费 3600 元/年。首年刚性收取年费，当年累计刷卡消费满 20 万元或累计分期 3 万元以上即可免次年年费。		

十、调整个人客户电子银行部分服务项目优惠措施

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
12	网上银行年费、数字证书费、usbkey 的首次申领		-	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为我行个人客户提供网上银行使用相关服务	市场调节价
103001	个人账户短信提醒		2 元/账户/月/手机号	优惠措施至 2026 年 12 月 31 日，具体如下： 1. 财富卡、钻石卡及以上卡种账户：自开卡之日（含）起 180 天内，免收账户余额变动（起点金额 300 元及以上）的短信提醒服务费； 2. 惠农卡账户：自开卡之日起两个月内（含开卡月），免收账户余额变动（起点金额 500 元及以上）的短信提醒服务费； 3. 社保及退伍军人卡账户：免收账户余额变动（起点金额 0 元以上）的短信提醒服务费； 4. 代发工资卡账户：①2025 年有过至少一次代发工资的账户，2026 年免收代发工资卡账户余额变动（300 元及以上）的短信提醒服务费；②2026 年内有至少一次代发工资的账户，从第一次代发工资的次月起，免收账户余额变动（300 元及以上）的短信提醒服务费； 5. 资产达标账户：客户月日均资产达标 100 万元，次月起免收三个月账户余额变动（起点金额 300 元及以上）的短信提醒服务费。客户月日均资产达标 20 万元，次月起免收一个月账户余额变动（起点金额 300 元及以上）的短信提醒服务费。不同客户资产层级的短信提醒服务费优惠措施不叠加； 6. 以上减免卡种账户（除社保及退伍军人卡账户外）余额变动若需要接收起点金额以下余额变动的短信提醒，将不再享受减免服务。不同场景下的短信提醒服务费优惠政策不叠加。	为我行个人客户提供账户余额变动的短信提醒服务	市场调节价
103002	个人网银 USBkey 发放或更换		按不高于成本价收取	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为个人网银用户发放 USBkey 的服务	市场调节价
103003	个人网银	5 万元（含）以下	免费		为个人客户提供通	市场调节价

	跨行汇款	5 万元-10 万元 (含)	5 元/笔	暂免至 2026 年 12 月 31 日	过网上银行将资金划转到其他银行的账户	市场调节价
		10 万元-50 万元 (含)	10 元/笔			市场调节价
		50 万元-100 万元 (含)	15 元/笔			市场调节价
		100 万元以上	金额的 0.0015%，最 高不超过 200 元			市场调节价
103004	个人手机银行蓝牙 KEY 发放或更换		按不高于成本价收取	优惠措施至 2026 年 12 月 31 日，具体如下： 1、个人普通用户 14.5 元/个或 17 元/个(根据供应商成本价格确定) 2、达标白金及以上客户免费。	为个人手机银行用户发放蓝牙 KEY 的服务。	市场调节价

十一、调整其他服务部分服务项目优惠措施

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
105011	柜台债券托管账户开户手续费		5 元/户	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为客户开立债券托管账户	市场调节价
105012	柜台债券交易手续费		交易面额的 0.003%	暂免至 2026 年 12 月 31 日	为客户进行债券交易结算	市场调节价

十二、删除国际业务服务部分服务项目

项目编号	项目名称		基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
206020	出口托收	光票托收	按托收金额的 1%收取，最低 50 元/笔，最高 500 元/笔。		提供光票托收服务。	市场调节价
206022		托收退票	按 100 元/笔收取		因拒付，提供向境外申请光票退回及换单服务。	市场调节价
206023		光票托收受益人要求退汇、转汇	按退汇、转汇金额的 1%收取，最低 50 元/笔，最高 1000 元/笔。		因受益人要求，提供已办理解付的托收款项退汇、转汇服务。	市场调节价

206025	进口代收	光票代收	光票代收：按代收金额的1%收取，最低 50 元/笔，最高 1000 元/笔。		提供光票代收服务。	市场调节价
206044	国际业务综合服务	资信证明	按 500 元/笔收取	工信部、统计局、财政部、发改委四部委口径微型、小型企业免收	提供资信证明开立服务。	市场调节价
206045		存款证明	按 200 元/笔收取		提供存款证明开立服务。	市场调节价
104005	钞汇互转		美元、港币、欧元、英镑，按当日公布的外汇牌价（卖出价）折算百分率收取，其他货币按交易金额的 1%-3%收取。		为个人客户提供钞汇互转服务。	市场调节价
104006	出口托收	光票托收	按托收金额的 1%收取，最低 50 元/笔，最高 500 元/笔		为个人客户提供光票托收服务。	市场调节价
104007		托收退票	按 100 元/笔收取		因拒付，提供向境外申请光票退回及换单服务。	市场调节价
104008		光票托收受益人要求退汇、转汇	按退汇、转汇金额的 1%收取，最低 50 元/笔，最高 1000 元/笔		因受益人要求，提供已办理解付的托收款退汇、转汇服务。	市场调节价
104009		修改托收委托书	按 100 元/笔收取		提供托收业务委托书修改服务。	市场调节价
104010	进口代收	光票代收	光票代收：按代收金额的1%收取，最低 50 元/笔，最高 1000 元/笔		为个人客户提供光票代收服务。	市场调节价
104011		偿付	按 30 美元/笔收取，或等值外币		为个人客户提供资金清算服务。	市场调节价
104012		代收退单、换单	按 100 元/笔收取		为个人客户提供单据退回、更换服务。	市场调节价
104013		查询/催收	按 50 元/笔收取，另加收国外银行费用		为个人客户提供查询/催收服务。	市场调节价
104016	国际业务综合服务	邮电费、传真费	据实收取		提供邮电、传真服务。	市场调节价

十三、调整国际业务服务部分服务项目基准价格

项目编号	项目名称	基准价格	优惠措施	服务内容	定价形式
------	------	------	------	------	------

206018	汇出汇款	全额到账	按 200 元/笔收取		提供对公客户汇款金额全额到账增值服务。	市场调节价
104003		全额到账	按 200 元/笔收取		提供个人客户汇款金额全额到账增值服务。	市场调节价
104004	汇出汇款	汇款查改	按 50 元/笔收取,另加收电讯费。		汇款指令发出后,根据汇款人申请提供汇出汇款查询、汇款指示修改、挂失、止付。	市场调节价

上述第一至十二项调整服务项目自 2026 年 1 月 1 日起执行；第十三项调整服务项目公示期为 2025 年 12 月 30 日—2026 年 3 月 29 日，自 2026 年 3 月 30 日起执行。如有疑问,请拨打我行客户服务热线 95186 或到我行营业网点咨询。

特此公告！

2025 年 12 月 30 日